

## Obchodní podmínky – ZNEMECKA.EU

### Základní ustanovení

1. Provozovatelem služby [www.zNemecka.eu](http://www.zNemecka.eu) je František Prokop, sídlem Josefa Hory 35, 407 47 Varnsdorf, IČ 86960407, DIČ CZ8903162521, plátce DPH. Zapsán na živnostenském úřadě ve Varnsdorfu
2. Obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2015
3. Bez souhlasu s obchodními podmínkami nelze využít služeb provozovatele

### Přehled pojmů

1. **Provozovatel** - František Prokop, sídlem Josefa Hory 35, 407 47 Varnsdorf, IČ 86960407, DIČ CZ8903162521, plátce DPH. Zapsán na živnostenském úřadě ve Varnsdorfu
2. **Zákazník** - objednatel a plátce služeb, poskytnutých provozovatelem
3. **Zásilka** - předmět určený k přepravě od odesilatele k adresátovi
4. **Přepravce** - dopravní společnost doručující zásilky od Zákazníka k Provozovateli

### Virtuální poštovní schránka v zahraničí

1. Provozovatel nabízí zákazníkovi vytvoření vlastní virtuální poštovní adresy v zahraničí registrací na internetových stránkách [www.znemecka.eu](http://www.znemecka.eu)
2. Zákazník si může na virtuální adresu z bodu 1.) nechat posílat poštovní zásilky ze zahraničí, které splňují požadavky definované v sekci Vyžádané vlastnosti zásilky

### Vyžádané vlastnosti přijímané zásilky

1. Přijata bude pouze taková zásilka, která
  - a. má maximální hmotnost 100 kg (zásilky z Německa) nebo 30 kg (zásilky z Polska)
  - b. není viditelně poškozena či znehodnocena
  - c. je dostatečně zabalena do materiálu, u kterého nehrozí při přepravě zřejmé ohrožení obsahu zásilky či ohrožení zdraví a materiálu dopravce
  - d. neobsahuje nic z článku Zakázaný obsah zásilek
  - e. splňuje všeobecné přepravní podmínky zvoleného přepravce
2. V případě, že zásilka neodpovídá požadavkům uvedeným v bodě 1), vyhrazuje si Provozovatel právo takovou zásilku nepřevzít
3. Zákazník je povinen uhradit prodejci veškeré zboží, které je obsahem zásilky přijaté Provozovatelem

### Zakázaný obsah zásilek

1. Zákazník se zavazuje, že si nenechá přeposlat zásilku, která obsahuje
  - a. alkohol, tabák či další zboží podléhající spotřební dani
  - b. omamné a psychotropní látky
  - c. neidentifikovatelné chemické látky
  - d. zbraně, součásti zbraní, střelivo, výbušniny
  - e. látky živočišného původu (lidské či zvířecí orgány apod.)
  - f. zboží, které nebylo uhrazeno v době přijetí zásilky v zahraničním skladu
  - g. peníze, ceniny, umělecká díla vysoké hodnoty
  - h. látky, které by mohly ohrozit zdraví osob, které se zásilkou manipulují nebo se v její blízkosti vyskytují

## Identifikace zásilky / Neidentifikované zásilky

1. Zákazník se zavazuje označit zásilku takovým formátem adresy, který mu byl při registraci nebo přihlášení do systému Provozovatelem poskytnut
2. Neoznačí-li zákazník zásilku odpovídajícím způsobem, je tato uložena do sekce neidentifikované zásilky
3. Zákazník si může vyžádat dohledání neidentifikované zásilky na základě poskytnutí sledovacího kódu dopravce (tzv. tracking) či jiných informací o zásilce (adresa odesilatele, popis obsahu apod.)
4. Nárok na neidentifikovanou zásilku má pouze Zákazník, který prokazatelně dokáže přijetí zásilky Provozovatelem (tracking kód, výpis s potvrzením od dopravce)
5. V případě že se zákazník nepřihlásí k neidentifikované zásilce do 90 kalendářních dnů od jejího přijetí, propadá tato do majetku Provozovatele bez dalšího nároku Zákazníka

## Platba za služby Provozovatele

1. Cena služeb poskytovaných Provozovatelem je dohledatelná v sekci Ceník na internetových stránkách [www.znemecka.eu](http://www.znemecka.eu)
2. Zákazník se zavazuje za služby Provozovatele zaplatit jedním z následujících způsobů:
  - a. Dobírkou – při převzetí zásilky v ČR
  - b. Kreditem – interní platební systém služby [www.znemecka.eu](http://www.znemecka.eu)
    - i. Kredit lze dobít následujícími způsoby:
      1. Bankovním převodem
      2. Platební bránou Paypal
      3. Platební bránou PayU

## Vyzvedání zásilek / Doba doručení zásilky

1. Zásilky jsou na německé pobočce vyzvedány každý pracovní den přibližně v 11 hod.
2. Zásilky jsou na polské pobočce vyzvedány 2x týdně (nejčastěji pondělí a čtvrtek) v 10 hod.
3. Zásilky jsou evidovány do systému [www.znemecka.eu](http://www.znemecka.eu) ve skladu v České republice
4. Provozovatel se zavazuje dostatečně identifikovanou zásilku zaevidovat do virtuální schránky Zákazníka do dvou (zásilky z Německa) případně tří (zásilky z Polska) pracovních dnů od jejího přijetí
5. Provozovatel se zavazuje odeslat zaevidovanou zásilku na požadavek Zákazníka do dvou pracovních dnů od obdržení požadavku k odeslání
6. Doba doručení zásilek

## Kontrola obsahu zásilky

1. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo rozbalení a kontroly obsahu zásilky, jestliže
  - a. existuje podezření, že by obsahem zásilky mohly být předměty uvedené v článku Vyžádané vlastnosti zásilky odstavci 1, písmenu d)
  - b. Zásilka je viditelně poškozena a existuje podezření, že by obsah Zásilky mohl být poškozen
  - c. chybí správné označení Zásilky a není možné určit, komu je určena
  - d. obsah Zásilky materiálně poškozuje majetek Zprostředkovatele (rozbitá lahev, vyteklý sirup apod.)
2. V případě, že po kontrole Zásilky není nalezen závadný obsah, bude tato opět zabalena na náklady Provozovatele

## Konsolidace zásilek

1. Provozovatel si vyhrazuje právo spojovat pouze takové zásilky, u kterých nehrozí možnost poškození či jiné závady během přepravy
2. V případě, že se provozovatel rozhodne na základě bodu 1.) zásilku nespojit, bude tato odeslána samostatně v jednotlivých kusech
3. Maximální hmotnost spojených zásilek je 30 kg
4. V případě využití služby Spojení zásilek může dojít k prozkoumání obsahu balíků z důvodu eliminace poškození během přepravy
5. Primárním dopravcem pro spojené zásilky je Česká pošta bez ohledu na preference zákazníka
6. V případě reklamace konsolidované zásilky je zákazník povinen nahlásit reklamaci do 3 pracovních dnů od přijetí reklamované zásilky. Reklamace nahlášená po tomto termínu nebude uznána

## Kreditové konto zákazníka

1. Kreditové konto zákazníka slouží pouze k zprostředkování plateb za služby poskytované provozovatelem
2. Prostředky na kreditové konto je možné dobít bankovním převodem, platební bránou Paypal nebo platební bránou PayU
3. Zákazník má možnost nechat si vyplatit nevyužitý kredit zpět, pokud jsou splněny předpoklady z bodu č. 4. Nevyužitý kredit je možné vyplatit pouze bankovním převodem.
4. Nevyužitý kredit je možné vyplatit zpět, pokud jsou splněny následující podmínky:
  - a. od dobítí kreditu uběhlo méně než 12 měsíců
  - b. nevyužitý kredit je vyšší než 200 Kč

## Poškození zásilky / pojištění zásilky

1. V případě, že zákazník obdrží poškozenou zásilku od Přepravce, je povinen tuto skutečnost oznámit Přepravci, který jej vyzve k vyplnění formuláře o reklamaci přepravy zásilky.
2. Reklamační proces se řídí postupem, který je definován obchodními podmínkami konkrétního Přepravce.
3. Zásilka je během manipulace Provozovatelem pojištěna do hodnoty obsahu 12 500 Kč
4. Během dopravy Přepravcem, je zásilka pojištěna do hodnoty udávané konkrétním přepravcem ( Česká pošta 20 000 Kč, PPL 50 000 Kč, DPD 50 000 Kč)

## Odstoupení od kupní smlouvy

1. Zákazník má právo odstoupit od kupní smlouvy kdykoliv v průběhu plnění služby
2. Provozovatel si vyhrazuje uhrazení zákazníkem těch nákladů, které provozovateli vzniknou zahájením plnění služby vůči zákazníkovi (úhrada poštovního, úhrada nákladů na odeslání zásilky zpět odesílateli)

## Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

1. Zákazník má právo v případě pochybení provozovatele služby využít subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Více o tomto způsobu řešení k dispozici na <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>

## Ochrana osobních údajů

1. Odesílatel souhlasí s tím, aby Zprostředkovatel ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o ochraně osobních údajů") zpracovával, shromažďoval a uchovával získané osobní údaje Odesílatele souvisejících se využíváním služeb Zprostředkovatele

2. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, nicméně však ze strany Zákazníka je jejich poskytnutí podmínkou uzavření smluvního vztahu.

#### Závěrečná ustanovení

1. Odesílatel prohlašuje, že se před využitím služby Zprostředkovatele seznámil s obsahem Obchodních podmínek – zNemecka.eu, souhlasí s nimi a přijímá je.
2. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo provádět změny Obchodních podmínek, stejně tak ceníků služeb. Aktuální ceníky a Obchodní podmínky jsou uvedeny na internetových stránkách [www.znemecka.eu](http://www.znemecka.eu)

**www.zNemecka.eu**  
František Prokop  
Josefa Hory 35, Varnsdorf  
IČO: 86960407